

### Branchenorientierung unserer Produkte

Die Firma ASTOR WZ befasst sich mit der komplexen Automatisierung der Erfassungs- und Steuerungssysteme in den Handelsunternehmen verschiedener Marktsegmente:

- Kleinhandel
- Unterhaltung und gesellschaftliche Speisewirtschaft
- Lagerräume
- Geschäfte «Fashion Retail» und DIY (Do It Yourself)
- u.a.

Die Besonderheit unserer Programmlösungen besteht in deren Branchenorientierung. Unsere Systeme tragen der Spezifik der jeweiligen Branche Rechnung, für die die Lösung bestimmt ist. Dies ermöglicht den Wünschen und Anforderungen unserer Auftraggeber maximal nachzukommen.

- ASTOR: Handelnetz – Automatisierung der grossen Netzwarenhäuser;
- ASTOR: Warenhaus – Automatisierung der grossen einzelnen Klein- und Grosshandelsunternehmen;
- ASTOR: Ihr Warenhaus – Automatisierung der mitteltändischen Netzwarenhäuser und einzelner Geschäfte;
- ASTOR: Mode-Geschäft – Automatisierung der Kleinhandelsunternehmen, die die Waren «Fashion Retail» anbieten.
- ASTOR: Unterhaltungszentrum – Automatisierung der Unterhaltungsunternehmen;
- ASTOR: Restaurant – Automatisierung der Cafes und Restaurants;
- ASTOR: Netz der Restaurants – Automatisierung der Restaurants-Netze und Holdings;
- ASTOR: WMS – Automatisierung der Lagerführung
- Spezielle Komponente für Steuerung der Handelsgeräte;
- Informationssysteme auf Bestellung.



Im Ergebnis erhält der Auftraggeber ein schlüsselfertiges automatisiertes Erfassungssystem, das sich aus folgenden Bestandteilen zusammensetzt:

- Software (serienmässige Lösungen 1C und ASTOR WZ);
- Hardware (Copmuter, Netzwerke, kassen- und Handelsgeräte);
- Schulung des Personals des Auftraggebers.
- Formalisierte Arbeitsabläufe der ersten drei Bestandteile;
- Unterstützung des Systems innerhalb der Betriebsdauer.



### Unterstützung

---

Zwecks Erzielung der maximalen Kooperation mit den Benutzern der Systeme sowie Herabsetzung der TSO unserer Auftraggeber bei der Handhabung der Steuersysteme entwickelte ASTOR WZ ein komplexes Unterstützungssystem, das aus mehreren Bereichen besteht.

#### Beratungslinie

Zur operativen Unterstützung bei der Arbeit mit der Software 1C und ASTOR WZ steht die **Beratungslinie** zur Verfügung, die auch am Wochenende und an Festtagen tätig ist.

- Online-Beratungen für Benutzer der 1C;
- Bearbeitung der E-Mails an Beratungslinie und/oder deren Umleitung an zuständige Mitarbeiter von ASTOR WZ;
- Übersendung per E-Mail der Update-Produkte ASTOR WZ an registrierte Benutzer und Partner (entgeltlich);
- Brennung der Update-Produkte für 1C für registrierte Benutzer und Partner im Office ASTOR WZ.

#### Technische Unterstützung

Für eine operative Unterstützung bei der Arbeit mit Programmprodukten der ASTOR WZ steht Ihnen auch der Dienst der technischen Unterstützung zur Verfügung, die folgende Aufgaben übernimmt:

- Online-Beratungen für Benutzer und Partner bei der Handhabung der Programmprodukte ASTOR WZ;
- Bearbeitung der E-Mails an den technischen Dienst ASTOR WZ;
- Übersendung per E-Mail der Update-Produkte ASTOR WZ;
- Schulung (Erhöhung der Qualifikation) des Personals der Benutzer

#### Service-Stelle

Für die Unterstützung der Kunden wurde die Service-Stelle für spezialisierte elektronische Geräte errichtet, die die technische Unterstützung, Betreuung, Lieferung und Installation der Gegen-Diebstahl-Systeme übernimmt.

#### Zentrum technische Bedienung

Die Lösungen von ASTOR WZ stellen komplexe Systeme dar, die aus der Hardware für Handel (u.a. Kassengeräte) und der Software bestehen. Qualität und Geschwindigkeit der Bedienung gilt als wichtiger Faktor, der den reibungslosen Betrieb des Systems beeinflusst. Sowohl die Qualität, als auch die Geschwindigkeit der Bedienung steigen, wenn das ganze Komplex von einem Lieferanten betreut wird. Deswegen empfehlen wir unseren Kunden dem Zentrum technische Bedienung zu greifen.

#### Service-Bedienung

Unsere Sachverständige für Service-Bedienung haben grosse Erfahrungen im Bereich der Handelsgeräte und sind befähigt die beim Auftraggeber entstehenden Probleme kurzfristig zu lokalisieren. Beim Umtausch der Mangelgeräte vermindert sich die Frist der Instandsetzung mehrfach. Die Service-Stelle übernimmt sowohl Garantiebedienung, als auch Bedienung aller Geräte der ASTOR WZ

#### Lieferung und Installation der Gegen-Diebstahl-Systeme

Eine der Abreitsrichtungen der Service-Stelle ist die Lieferung, Installation und Unterstützung der spezialisierten Videobeobachtungssysteme, Systeme für Kontrolle der Kassenoperationen und der Gegen-Diebstahl-Systeme. Die komplexe Herangehensweise der ASTOR WZ in bezug auf Handelsobjekte ermöglicht es die Verluste bedeutend zu mindern, die sowohl auf Diebstähle vom Personal, als auch auf die seitens der Kunden zurückzuführen sind.